

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO SZKOŁY PODSTAWOWEJ – SZKOŁY PRZYSZŁOŚCI

WWW.LUMANAI.EDU.PL

Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną Dz.U. 2002 Nr 144 poz. 1204 z późniejszymi zmianami ustanawia się regulamin serwisu internetowego Liceum Lumanai w następującym brzmieniu (dalej Regulamin):

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Serwis Internetowy www.lumanai.edu.pl prowadzony jest przez **LUMANAI EDUKACJA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w Warszawie, ul. Białołęcka 186D – 03-253, Warszawa, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0001079742, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.
2. Kontakt z właścicielem serwisu internetowego w sprawach obsługi, zapytań, realizacji prawa konsumentów należy kierować na adres:
LUMANAI EDUKACJA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
ADRES SIEDZIBY ul. Białołęcka 186D – 03-253
NIP 5242994998
REGON 527413501
e-mail: liceum@lumanai.edu.pl

§ 2. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej www.lumanai.edu.pl, znajdującej się pod domeną www.lumanai.edu.pl
2. Warunkiem korzystania z Serwisu jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem oraz Polityką prywatności i plików cookies.
3. Użytkownik przed uzyskaniem dostępu do serwisu składa poprzez zaznaczenie widocznych pól oświadczenie, że zapoznał się z treścią Regulaminu strony oraz Polityki Prywatności i plików cookies, akceptując postanowienia w nim zawarte.
4. Użytkownik przed wystaniem formularza zgłoszeniowego zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r., poz. 119, poprzez zaznaczenie widocznych pól wyraża zgodę na przetwarzanie przez Miasto Dzieci Sp. z o.o. danych

osobowych, po uprzednim zapoznaniu się z informacjami zawartymi w formularzu i klauzuli informacyjnej.

5. Użytkownicy są zobowiązani do korzystania ze strony Serwisu w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami Regulaminu. W ramach korzystania z Serwisu zabronione jest dostarczanie jakichkolwiek informacji o charakterze bezprawnym, obraźliwym, czy też naruszającym dobra osobiste.
6. Informacje znajdujące się na stronach internetowych Serwisu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

§ 3. WARUNKI REALIZACJI USŁUG

1. Użytkownik serwisu ma możliwość przekazania danych osobowych poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie internetowej, celem zapisania się do Liceum Ogólnokształcącego Lumanai oraz zawarcia umowy na przeprowadzenie Egzaminu Sprawdzającego.
2. W formularzu zgłoszeniowym istnieje opcja uiszczenia opłaty egzaminacyjnej, koniecznej do rozpoczęcia procesu rekrutacji do Liceum Lumanai.
3. Cena Egzaminu Sprawdzającego jest ceną brutto wyrażoną w złotych polskich i jest wiążąca w momencie złożenia zamówienia przez Użytkownika.
4. Płatność online obsługiwana jest przez operatora Payu.
5. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem a Liceum Lumanai następuje po złożeniu przez Klienta Zamówienia za pomocą Formularza zgłoszeniowego na Serwisie internetowym. Po złożeniu zamówienia, Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz przyjmuje Zamówienie do realizacji.
6. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez Liceum Lumanai Klientowi stosownej wiadomości e-mail na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej. Wiadomość zawiera oświadczenia Sprzedawcy o otrzymaniu Zamówienia, o jego przyjęciu do realizacji oraz potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży.
7. Z chwilą otrzymania przez Klienta powyższej wiadomości e-mail zostaje zawarta Umowa Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
8. Realizacja usługi Egzaminu Sprawdzającego następuje maksymalnie w ciągu dwóch dni od momentu zawarcia Umowy.
9. W tym czasie Klient otrzymuje niezbędne materiały szkoleniowe oraz link do Egzaminu Sprawdzającego.
10. Konsument ma prawo odstąpić od Umowy, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu w ciągu 14 dni od momentu zawarcia Umowy. Wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem tego terminu.

§ 4. REKLAMACJE

1. Konsument ma prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących usługi Egzaminu Sprawdzającego, świadczonej przez liceum@lumanai.edu.pl.
2. Reklamacje można składać wyłącznie na piśmie za pośrednictwem adresu e-mail udostępnionego przez liceum@lumanai.edu.pl.
3. W zgłoszeniu reklamacji należy zawrzeć szczegółowy opis problemu oraz wszelkie istotne informacje dotyczące transakcji oraz usługi, w tym numer referencyjny lub identyfikator transakcji. Liceum Lumanai zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia.
4. W przypadku potrzeby uzyskania dodatkowych informacji lub dokumentów, Liceum Lumanai może skontaktować się z Konsumentem w celu uzyskania niezbędnych danych.
5. Po rozpatrzeniu reklamacji, Konsument zostanie poinformowany o decyzji podjętej przez Liceum Lumanai za pośrednictwem adresu e-mail podanego w zgłoszeniu reklamacji.
6. W przypadku uznania reklamacji, Liceum Lumanai podejmie odpowiednie działania naprawcze lub zaoferuje Konsumentowi odpowiednie rozwiązanie, zgodnie z przepisami prawa i postanowieniami umowy.
7. W przypadku odrzucenia reklamacji, Liceum Lumanai uzasadni swoją decyzję i poinformuje Konsumenta o możliwości skorzystania z innych dostępnych środków ochrony prawnej.
8. Niniejszy regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza praw Konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa do składania reklamacji w inny sposób określony przez prawo.

§ 5. POLITYKA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe nie będą udostępniane innym odbiorcom poza upoważnionymi pracownikami Administratora.
2. Dane osobowe będą przechowywane do momentu nawiązania kontaktu z osobą, której dane dotyczą, jednak nie dłużej niż do zakończenia naboru w danym roku szkolnym.
3. Dane osobowe podawane w formularzu zgłoszeniowym na stronie internetowej www.lumanai.edu.pl nie są widoczne dla osób nieuprawnionych. Wypełnienie i wysłanie formularza kontaktowego znajdującego się w danym Serwisie oznacza przekazanie danych osobowych znajdujących się w formularzu.

§ 6. WARUNKI TECHNICZNE DOSTĘPU DO SERWISU

1. Warunkiem korzystania z Serwisu jest spełnienie następujących wymagań:

- a) posiadanie dostępu do sieci Internet oraz przeglądarka obsługująca pliki cookies.
- b) poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa Microsoft Internet Explorer w wersji nie starszej niż 7, lub Mozilla Firefox w wersji nie starszej niż 24, lub Chrome w wersji nie starszej niż 25, lub inna, w której poprawnie działać będzie formularz zamówienia usług.
2. Lumanai Edukacja Sp. z o.o. nie zapewnia warunków technicznych wskazanych powyżej. Użytkownik ponosi wszelkie koszty związane z zapewnieniem warunków technicznych, o których mowa w zdaniu poprzednim (w szczególności koszty dostępu do sieci Internet).
3. Lumanai Edukacja Sp. z o.o. dokłada wszelkich starań, by świadczone usługi w ramach Serwisu były na najwyższym poziomie, jednakże Lumanai Edukacja Sp. z o.o. nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności Serwisu w przypadku konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, wymiany sprzętu lub też w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy Serwisu.

§ 7. KONTAKT Z ADMINISTRATOREM DANYCH

4. Kontakt z Administratorem/Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest również drogą elektroniczną liceum@lumanai.edu.pl. Należy pamiętać, iż powyższe dane służą wyłącznie do kontaktów w sprawach związanych bezpośrednio z przetwarzaniem danych osobowych. Administrator/Inspektor Ochrony Danych nie udziela informacji dotyczących procesu rekrutacji oraz informacji o ofercie Przedszkola.

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.04.2024 r.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Klienta z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.

4. Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.